



Przewodnik po technikach zmian dla HR

Marek Skąła

1. Jaki sens ma zmiana w działach HR

Marek Skąła

**Wtedy się czaili i myśleli, że za
wcześnie kombinowali.**

**Masz rację, wtedy był właściwy czas.
Tak to bywa.**

**Mam nadzieję, że jeszcze się
spotkamy.**

Andrzej

Blue Monday

23 stycznia 2017

**Dr Cliff Arnall, 2004,
Cardiff University**

Zdjęcia pochodzą z sieci, głównie z:
www.joemonster.org,
www.demotywatory.pl





Co to właściwie są te
"Noworoczne postanowienia"?

To taka lista rzeczy
do przestrzegania
w pierwszym
tygodniu stycznia



- New Year's Resolutions
for ~~2009~~ ~~2011~~ 2012
1. Lose ^{more} weight again
 2. Get fit next year
 3. Give up ~~alcohol~~ ^{and cigarettes!} drink less
 4. Stand up to boss ^{find job}
 5. Be nicer to my ^{ex-}wife
 6. Sort out junk in shed ^{life}



2.
Zmiana jest ciągła.
Zmiana ma strukturę!

Marek Skąła

Zdognie z nanjwoymszi baniadmai perzporawdzomyni na amyreańskich uweniretasytch nie ma zenacznia kojnolesc ltier przy zpiasie dengao solwa. Nwajzanszye, aby prieszwa i otatsnia lteria byla na siwom mijsecu, ptzosałoe mgoą być w niaedziłe i w dszalym cągu nie sawrzta to polbemórw ze zozumierniem tksetu. Dzijee sie tak datgelo, ze nie czamyty wyszistkch lteir w sołwie, ale cłae sołwa od razu.



**Irena
Majchrzak!**

Struktura rulez!!!



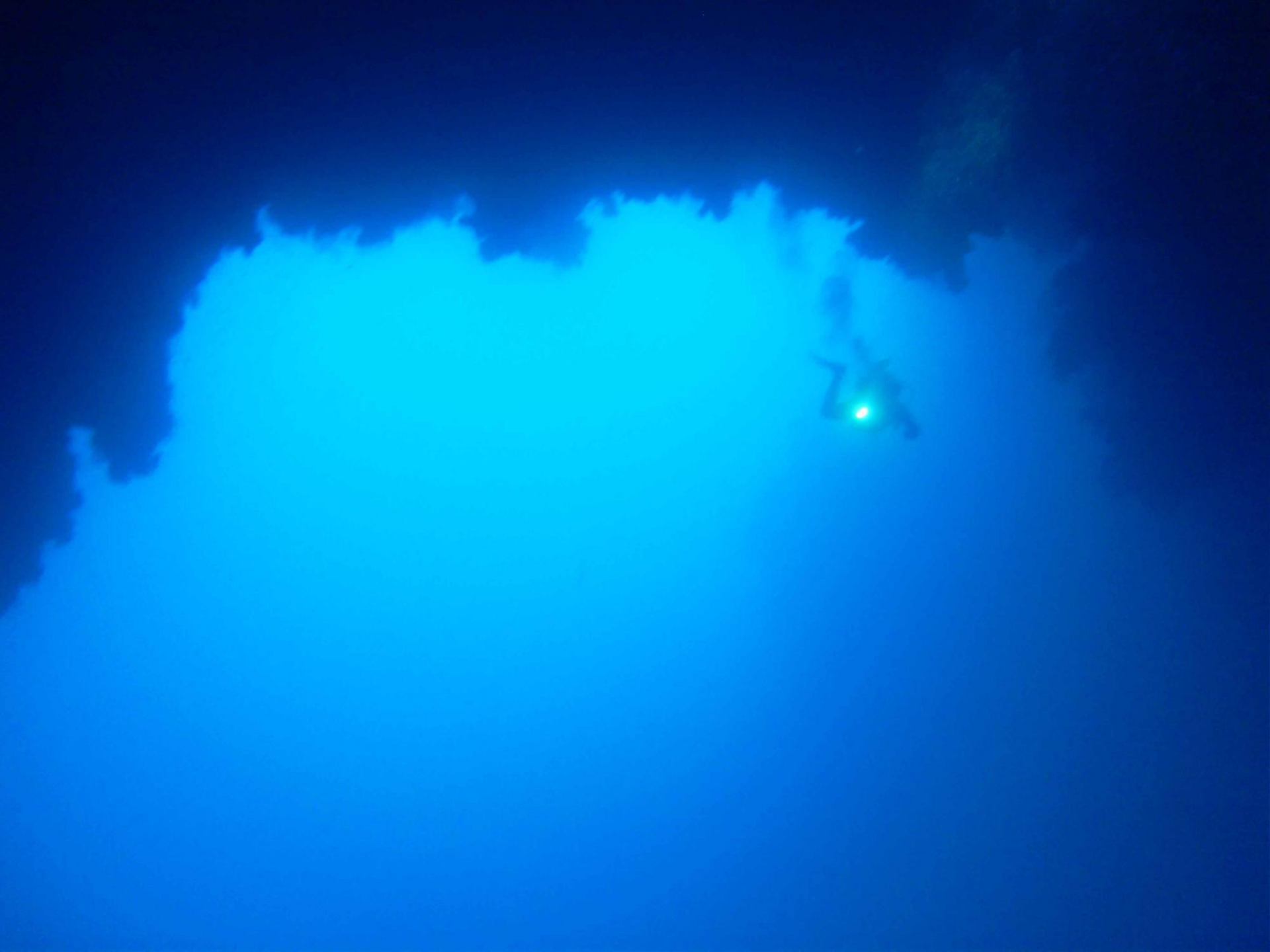
101

Krzywa zmiany Kurta Levina

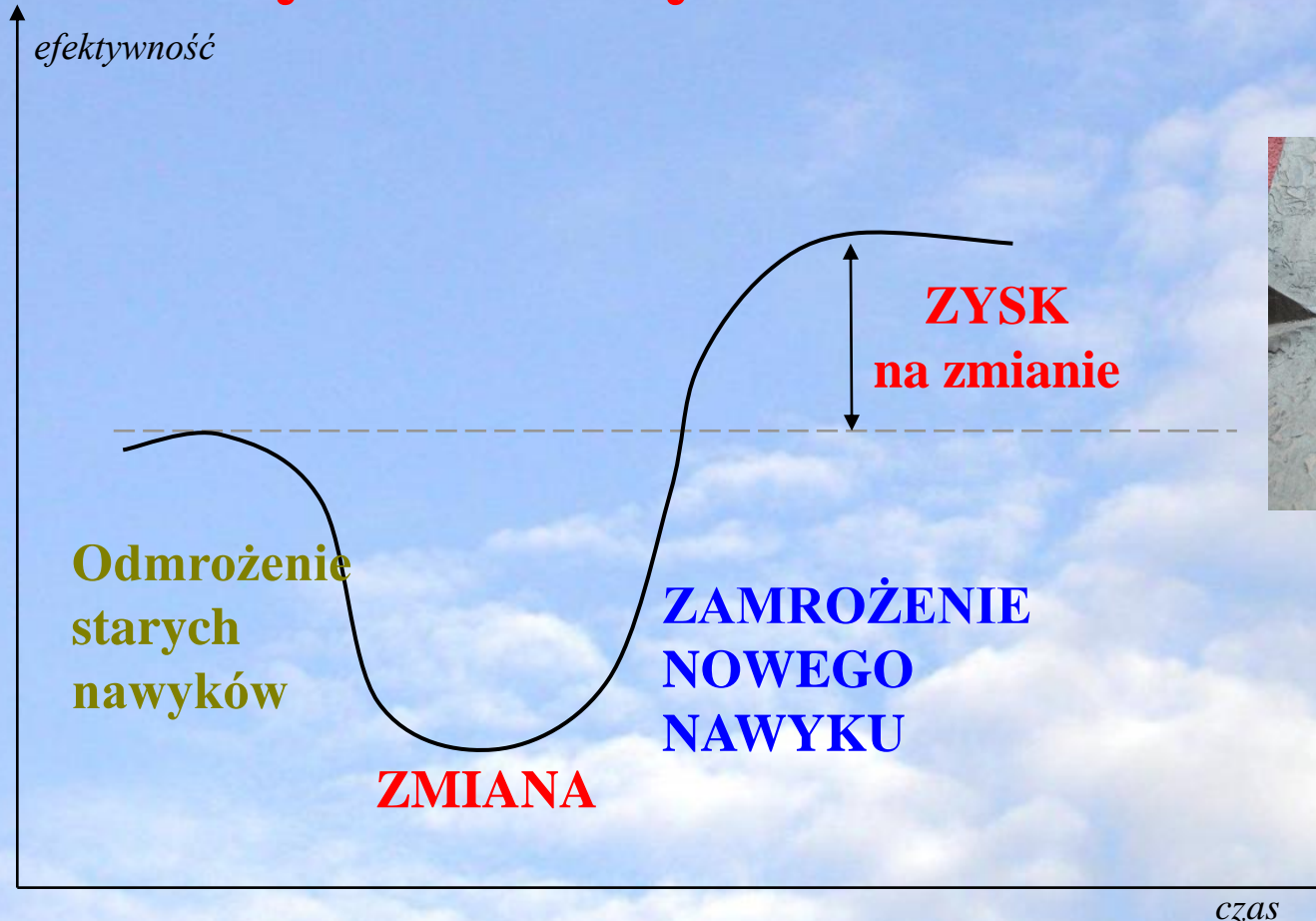


Kurt Lewin
z Mogilna





Krzywa zmiany Kurta Levina



Kurt Lewin
z Mogilna

3.

**Jak reagują pracownicy,
kiedy HR wprowadza
nowe rozwiązania?**

Model ZGODA – Model HEIDTA

Marek Skąła

MODEL ZGODA

Z – zaprzeczenie

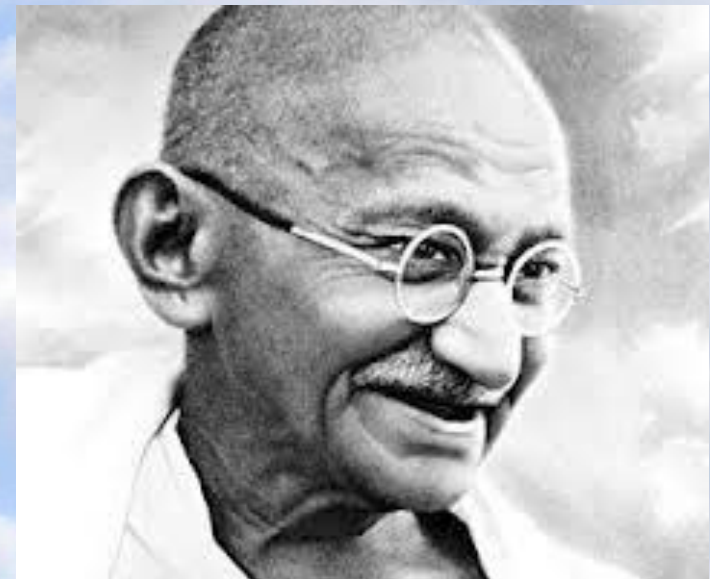
G - gniew

O - opór

D – działanie

A – akceptacja

*Najpierw cię ignorują,
potem się z ciebie
śmieją, później z tobą
walczą, a później
wygrywasz.*
Mahatma Gandhi



MODEL ZGODA

Jak to zrobić?

Z – zaprzeczenie

Zastrzel go/ją – np. oddaj do HR-u
Przegadaj, wyjaśniaj i daj zrozumieć sytuację

G - gniew

Przeczekaj gniew, daj mu się wypalić
Zdegraduj, zlikwiduj stanowisko, wyślij w delegację

O - opór

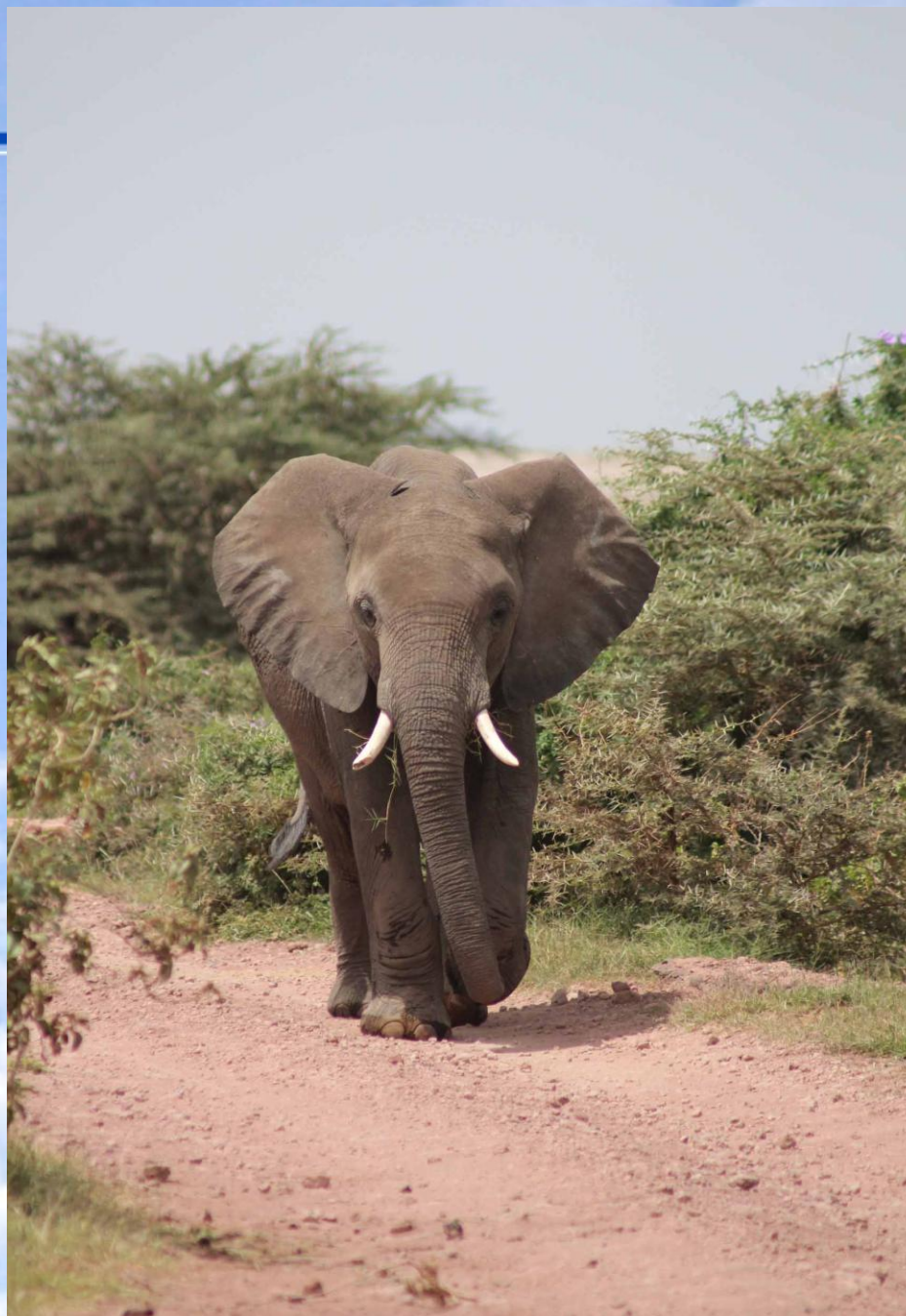
Daj niewielkie zadania z pewnym sukcesem
Pokaż korzyści ze zmiany, przykłady innych

D – działanie

Nagradzaj, stawiaj wyzwania, nagradzaj
Powierzaj stanowiska, daj odpowiedzialność

A – akceptacja

**Platon
i rydwan
czy
Jonathan
Haidt i słoń?**



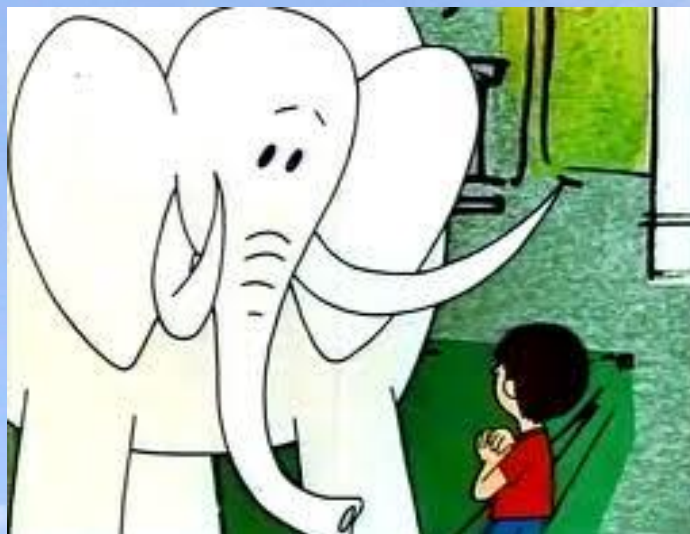




Model Heidta

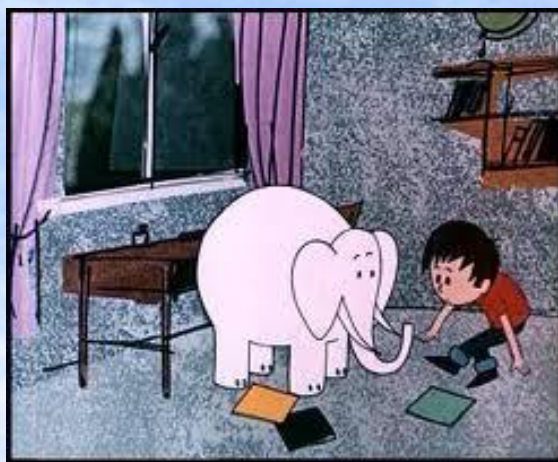
Słoń czyli EMOCJE

Zmniejsz zmianę
Wzmocnij ludzi
Znajdź emocje



Jeździec czyli LOGIKA

Logiczny cel
Jasne punkty
Najważniejsze najpierw



Ścieżka czyli SYTUACJA

Wyrównaj ścieżkę
Buduj nawyki
Zbierz stado

4. Jak wprowadzać HR-owe projekty w życie?

Model ADKAR i Efekt Hawthorne'a

Marek Skąła

MODEL *ADKAR*

Jak to zrobić?

Reinforcement

Oceń poziom w skali 1-5

Ability

Skala istotna – 5 - OK., 4 – ujdzie ;-)

Knowledge

Startuj od najniższej oceny od dołu

Desire

A. Dlaczego konieczna dla nas –
Sponsor/Prezes

Awareness

B. Co jeśli nie?

C. WIIFM? – bezpośredni przełożony

Efekt Hawthorne



Elton Mayo



Western Electric
Company,
fabryka
Hawthorne
Works 1924

(kontynuowane
przez Harvard BS
do 1932).

5.

Jak sobie razić we wdrażaniu zmian?

„Ser” Spencera Johnsona Wzór Beckharda

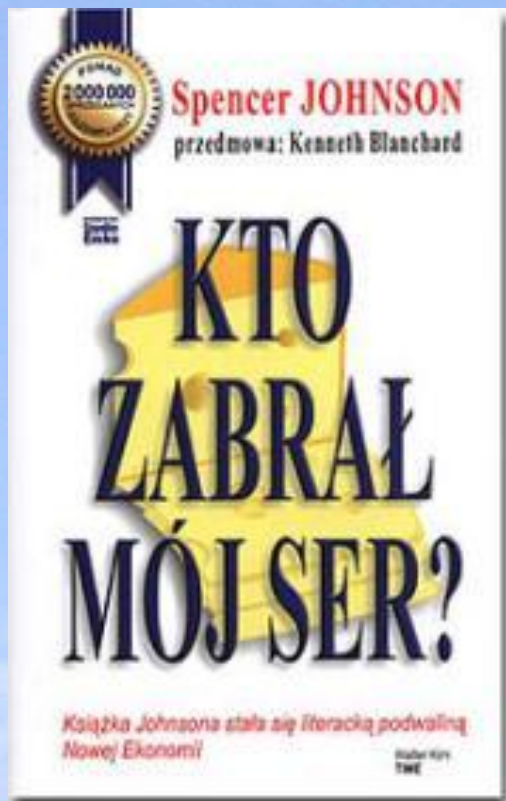
Marek Skąła

ZMIANA

*Nieważne kto Ci
zabrał ser...*



*Ważne czy ruszysz się
by znaleźć
nowy...*



W drodze po SER...

Ile z nich w Tobie?

Sniff

Nos

Scurry

Pędziwiatr

Hem

Zastąlek

Haw

Bojek



Jak się nie wkurzysz, to się nie zmienisz




**Byłem wkurzony jak
nigdy,
już dawno nie byłem
taki zły!**

Adam Małysz
2 stycznia 2007

Efekty wkurzenia...



Wzór na zmianę Richarda Beckharda

WŚ + V + PK  **R (S/U W)**

WŚ – wściekłość

V – wizja

PK – pierwszy krok

R (S) – opór ze strachu

R (U W) – opór z utraty wygody



6.

Jak zmieniać złe nawyki?

Mikroingerencje i Makroefekty


Marek Skąła


GDY NIE DZIAŁA PILOT DO TELEWIZORA



- ZMIEŃ BATERIE**
- WALNIJ NIM O STÓŁ**
- WYCIĄGNIJ RĘKĘ Z SIEBIE I MOCNIEJ NACIŚNIJ PRZYCISK**



 Idę na zakupy

 Idę do pokoju, za 5 minut wracam i ponownie otwieram lodówkę z nadzieją, że coś się tam pojawiło

Believe in yourself



*Sesja
tematyczna*



Sesja **5/10/15**



www.marekskala.pl

www.megalit.pl

Jak się zmieniać?

Nie mam racji. Przepraszam!

Potrafisz! Wierzę w Ciebie!

Dziękuję. Jestem z Ciebie dumny!

Potrzebuję Cię. Ufam Ci.

Szanuję Cię! (Rich DeVos)

